

ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO	IDIOMA
OBLIGATORIO	6	5º	Trabajo Social y Servicios Sociales	Español
MÓDULO: TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN				
MATERIA: EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. ORGANIZACIÓN DEL ESTADO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES				

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La organización, planificación y gestión de los Servicios Sociales constituyen conocimientos nucleares del trabajo social, toda vez que suponen la concreción, en la acción práctica, de la formación teórica y multidisciplinar del mismo, todo ello dentro de un contexto que presenta evidentes especificidades. La percepción del entorno y de sus procesos de cambio, los condicionantes derivados de la estructura institucional y de las alternativas en los procesos de producción y distribución de los Servicios Sociales se configuran, asimismo, como exigencias profesionales de primer orden.

La asignatura pretende, asimismo, dotar de los instrumentos de análisis precisos para integrar las nuevas propuestas sobre reforma de la organización de los Servicios Sociales en el presente contexto posburocrático y externalizador.

Finalmente, la asignatura integra contenidos sobre evaluación e implementación de parámetros de calidad en los Servicios Sociales.

La metodología que se seguirá en esta asignatura integra la asimilación de enunciados clásicos –y su crítica correspondiente– con el análisis de las realizaciones y medidas concretas, todo ello desde la abstracción y el relativismo pertinente al nivel universitario.

REQUISITOS PREVIOS

Es necesario haber superado los créditos correspondientes a la asignatura “Estructura de los Servicios Sociales en España y Europa”.

1. COMPETENCIAS

- Conocimiento de los contextos públicos y privados, regulados y desregulados, internos y externalizados en los que se desarrollan los Servicios Sociales.
- Conocimiento y manejo de los instrumentos precisos para la determinación de la eficiencia de los Servicios Sociales.
- Conocimiento y valoración de los distintos modelos organizacionales de los Servicios Sociales.
- Técnicas de planificación, programación, ejecución.
- Gestión de Servicios Sociales.
- Singularidad de la gestión de recursos humanos en los Servicios Sociales.
- Técnicas de evaluación de Servicios Sociales.

-Marketing y Servicios Sociales.

-Protección de los derechos del usuario de los Servicios Sociales: Protección de datos e intimidad. Identidades culturales y religiosas.

2. CONTENIDOS

I. ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES

TEMA 1. Aspectos organizacionales de los Servicios Sociales.

TEMA 2. Modelos y Dinámicas Organizacionales.

II. GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

TEMA 3. Gestión de Servicios Sociales.

TEMA 4. La Búsqueda de la Eficiencia en los Servicios Sociales. Estado y Mercado en la Provisión de los Servicios Sociales.

TEMA 5. La Externalización.

TEMA 6. La Economía Social y las Empresas de Inserción.

TEMA 7. Publicidad y Marketing en los Servicios Sociales.

TEMA 8. Protección de la Intimidad, Imagen e Identidad en los Servicios Sociales.

III. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

TEMA 9. Planificación de los Servicios Sociales (I).

TEMA 10. Planificación de los Servicios Sociales (II).

TEMA 11. Evaluación de los Servicios Sociales. El Principio de Calidad.

3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultados de Aprendizaje	Actividades formativas
El alumno conoce los contextos públicos y privados, regulados y desregulados, internos y externalizados en los que se desarrollan los Servicios Sociales.	<ol style="list-style-type: none">1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo.2. Exposición teórica de conceptos y modelos.3. Análisis de textos en grupos de trabajo.4. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas.5. Trabajo personal del/la estudiante.6. Tutorías individuales/grupales/virtuales
El alumno conoce y maneja los instrumentos precisos para la determinación	<ol style="list-style-type: none">1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de conceptos y

<p>de la eficiencia de los Servicios Sociales</p>	<p>modelos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Análisis de textos en grupos de trabajo 3. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales
<p>El alumno conoce y valor los distintos modelos organizacionales de los Servicios Sociales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de conceptos y modelos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo 3. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales
<p>El alumno conoce las principales técnicas de gestión, planificación, programación, ejecución y evaluación de los Servicios Sociales y las implicaciones de las mismas en orden a los derechos individuales y colectivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de conceptos y modelos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas. 4. Trabajo personal del/la estudiante. 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales.

RESUMEN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	ECTS
1. Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes)	1,5
2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a	1
3. Trabajo autónomo del estudiante	3
4. Tutorías y supervisión académica	0,3
5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias	0,2
Total	6

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).
- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 50% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 10% y el 20% de la calificación).

5. BIBLIOGRAFIA

Se facilitará bibliografía específica para cada tema, si bien se indica la conveniencia del estudio de las siguientes obras:

- ALEMÁN, C. y TRINIDAD REQUENA, A. (2006): Servicios sociales, planificación y evaluación. Cívitas.
- ALEMÁN, C. y GARCÉS, J. (1996): Administración Social: Servicios de Bienestar Social. Siglo Veintiuno.
- BAÑÓN, R. y CARRILLO, E. (1997): La nueva Administración Pública. Alianza.
- COMUNIDAD DE MADRID (2004): Guía para la Elaboración de Planes de Servicios Sociales, Cuadernos Técnicos de Servicios Sociales.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2005): Manual de Planificación de Proyectos Sociales, segunda edición, Madrid.
- GARCÍA HERRERO, G.A. y RAMÍREZ NAVARRO, J. M. (1996): Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales. Editorial Certeza, Zaragoza.
- KNAPP, M. (1990): La economía de los Servicios Sociales. EUGE
- ROLDÁN, E y GARCÍA GIRÁLDEZ, T (2006): Políticas de Servicios Sociales. Síntesis.
- SELVINI PALAZZOLI, M. y otros (1988): Al frente de la organización. Ed. Paidós.
- ZAMANILLO PERAL, T. (2008): "Las organizaciones" en Trabajo Social con Grupos y Pedagogía Ciudadana. Editorial Síntesis.